

## ひとり親家庭の困りごとアンケート（匿名）

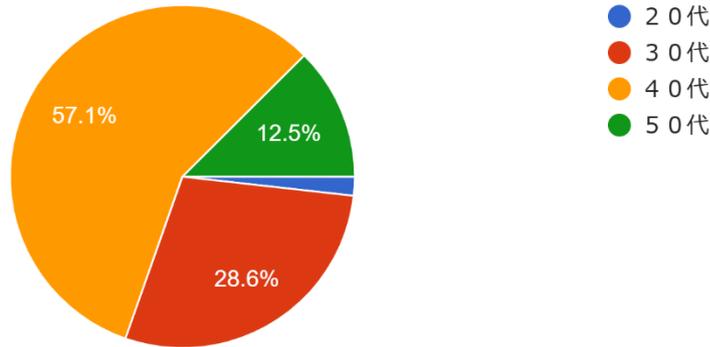
回答協力：.Style（ドットスタイル）

回答者：ひとり親当事者 56名

回答期間：2024年10月19日～11月3日

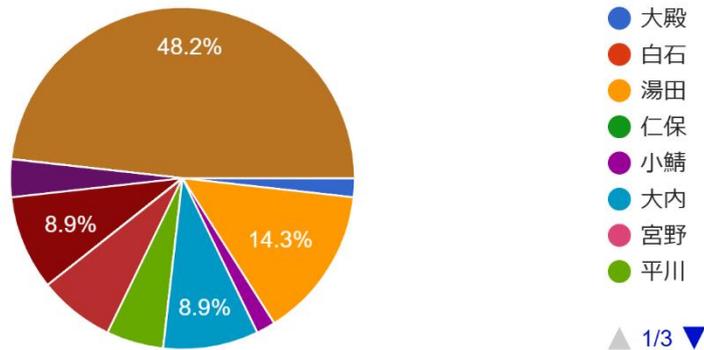
### 年代

56件の回答



### お住まいの地域

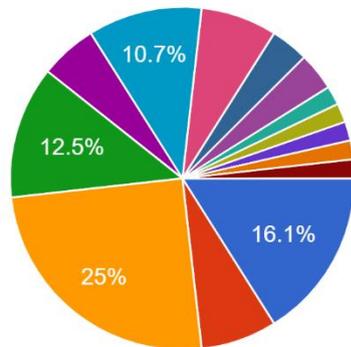
56件の回答



- ① 山口市外：48.2%
- ② 山口市湯田地域：14.3%
- ③ 山口市小郡地域：8.9%

## 今、お金のこと以外で一番困っていることはどんなことですか？

56件の回答



- 仕事（就労）のこと
- 住環境（住宅など）のこと
- 生活のこと
- 食のこと
- 自身の健康のこと
- 教育のこと
- 子どもの病気や発達のこと
- 園（保育園、幼稚園、認定こども園な...

▲ 1/2 ▼

- ① 生活のこと（25%）
- ② 仕事（就労）のこと（16.1%）
- ③ 食のこと（12.5%）

## お金以外での困りごとは具体的にどんなことですか。

老後、将来への不安（健康や生活）はあります

こどもに障害があり預かり時間と勤務時間が合わず、送迎に困る。シングルで正社員でずっと働き続けるのは難しい。

これからも家賃をずっと払い続けられるのか？心配です。

コロナ禍の時は食材や弁当の配布や給付金などいろいろ支援があり助かりましたが、最近は3ヶ月の1度のこども食堂の300円弁当のみです、物価高の為正直苦しいです

ずっと賃貸暮らしは不安

どの家庭でも、同じだと思いますが、物価が、上がり支出も増えて行く。低所得であっても、わずかに枠から出ている過程には、給付金は、入らず、低所得、均等割世帯のみ給付金が、はいるのは、羨ましい。

わずかでも、昇給しようと、仕事を頑張ったり、資格を取ったり、会社の評価は、上がって、数千円と、寸志のボーナスが、上がって気持ちは、うれしいが、給付金のように、一括で、もらえる人とくらべると、わずかな差で、この違いは何かと、悲しくなる。

フルタイムの仕事がキツイがひとり親はそれ以外の選択肢が病気になるか、死亡するかしかない。

元ダンナは自己破産、実家ぐらしを良い事に適当な仕事しかしていないようだ。

養育費を払うつもりもなさそう。

離婚問題の時の弁護士の対応を見て、仕事とお金のためにしか働いておらず、相談したくもない。

まだ成長していて、服のサイズが合わなくなってしまっても気軽に購入する事が出来ない。

もし、急に私が入院などになったときに子どもを頼める人がいない

衣食住、金銭的な余裕がない
価格高騰
介護のため、勤務時間が制限され、収入が、減ってしまう
学区内で、適当な賃貸物件がないこと。 子供の成長とともに、部屋が狭くなり、もう少し広い部屋に越したい。
学校の勉強をどこまで理解しているか、よくわからない
岩国にはあまり1人親に対しての支援が少ないような気がします。 あるのかも知れないがそういう情報が欲しい
基本的に、朝早い、夜遅い、泊まりの勤務形態なので、配慮はしてもらっているが、しんどい。 上司にあたる人が、子供はいるけど子育てをした事がない男性や、子供のいない女性しかいないので、子育ての大変さを理解してもらえず、ママは優遇されすぎ、とか言われ、やり辛い。
給料日前とかにお金が無くなると、食べるご飯やおかずがなくなる それが1番心配
好きなものを満足いくまで食べさせてあげられない
今後塾に通わせようか迷っています。あまり勉強が得意ではないので私も教えるのが苦手なので。
仕事と子供の事で、自分が検査、治療に通う時間がとれない
子どもが4人居ますが、だいぶ大きくなり部屋数が多い所に引っ越したいが家賃の問題もありそれもできず、困っています。
子育てとの両立が日々不安です。
子供の発達障害
子供部屋が足りないので、引っ越さねばと思っているものの、なかなか物件探しが出来ていないため。防犯面もとても心配なので、条件が多くなってしまふ。
市営住宅に入居していますが、せっかく収入が増えても家賃が増額されることに納得できません。ひとり親は貯蓄をするなということでしょうか。
私自身が大病を煩い、すこぶる健康とは言えない状態で子どもに接するので心配をかけていると思います。
実家が遠く、元夫の協力もあまり得られないので、仕事や体調不良のときに頼れる人があまりいない
収入が少ない
秋穂と言う地区が交通が不便で高校にかよう時にバスもしくは自転車で駅までいかないといけないのですが 山口市内はバスの定期が学生1ヶ月5200円ですが秋穂は市内対象ではなく定期を買うときには全線利用の定期20900円となってしまいます。 母子家庭でバスに毎月20900円払うのはきつく、10回キップ3000円なるべく乗らないように帰りは送迎などしていますが 同じ市内にも関わらず金額が違うので負担があります。どこに相談して言いかわかりません
塾費がかさむので子供本人が希望しても諦める事がある。 自習する場がもっとあればいいかなと思います

小5の兄が学校、学童、放課後デイへの行き渋りがあります。  
 繊細なので、じっくりと話しをきき対応できる時はよいのですが親が一人なのでいつもできるわけではないのが辛い。

先生に相談しても、「どうしても行かなきゃいけないわけではないので」という感じですが、こちらにも仕事があるので行かないならまた別のフォローが必要になるためイレギュラーに対応するのがとてもハードだと感じる。ちょっと話しをきいてくれる代わりに大人がいないのが辛い。

上司のパワハラに悩んでいます。

他の上司に相談しても口だけで、何も解決になりません。

食べさす作るは、やはり働きながらひとりではしんどいと感じる事が多い。

正規雇用

生活していくには、全てにお金が必要だから。

生活費がきつい、自分の時間が少なく泊まりでみてもらえる所も少ない

先日中学生の二男がバスケ部の部活中に左足を骨折しました。松葉杖が必要です。普段自転車通学で学校は山の上であり、皆自転車を押して行くほど急斜面です。完治しなくては通えません。我が家は車がなく、市の送迎サポートを相談すると、小学六年生までなら有料サポートがある、との回答。義務教育の中学生を何故カバーしないのでしょうか。行き帰りタクシーを使うと2140円/日額の出費です。児童扶養手当が全部支給の我が家に出せる財源があるわけもなく。中学に相談しても言葉を濁されて終わりです。もし車を持っていたとしても私の仕事時間に響きます。完治までおそよ2ヶ月と言われ、憤りしかありません。

息子の学校行き渋りがあるため、朝は仕事に遅刻しないかヒヤヒヤしながら、生きた心地がしない状態で出勤しています。ゆったりとした気持ちで見送ることができません。(8時~17時勤務)互いに苛々してしまい精神的に辛い時があります。

体調を崩して仕事を辞めたんですが、再就職が決まらず困っています。資格はあるけれど体調とか通勤距離、時間など考えているとなかなか難しい。やるきはあるのになかなかみつからない。

第2子は発達障害がありますが、普通学級に在籍しています。日々のハプニングの対応やサポートに疲弊しています。相談出来るところはあります。

私は平力低下にメンタルダウンで勤務時間を短縮。この子中心にデザ生活をしています。心配が絶えません。当面正社員ではなく、パートと副業を2つかけ持ちして収入を得ていますが、生活費は足りません。

進学費用を貯めることが厳しい。

発達障害を持つ子の親ですが、昔ほどではないが周りの理解がまだまだ乏しい。

非正規で働いていて、子供を2人高校までちゃんと卒業させてあげられるかも心配なのに、それをやり遂げられたとしても、その後やってくる(定年まで居られる保証もないけど)定年。暮らしていけるのか心配。年金もらえるまで4000万はいると聞いて、貯蓄などないし、どうなるのかと。

不登校

物価高にて、好きな物を好きなだけ買えなくなりました。

お腹いっぱい食べたいって思う日もあります。

物価高騰の為

片親しかいないので学校行事や習い事などで保護者の力が必要なときにすべて一人でこなさなくてはいけないこと。
養う為に頑張って働い出ますが、サービス残業をする環境で、していましたが、結局サービス残業代は、支払われず、、、生活を犠牲にしても、収入になりません。
労働時間が長い。 リモートワークがあると助かる
上の子が専門学校で、単位がギリギリで進級できるかどうか？
仕事上、夜も家を空けることがある。息子がひとりで留守番、部活などに遅刻してします。
習い事をはじめて見ましたが、仕事終わってから学童へ迎えに行き夕食抜きで直行するしか時間がないので、遅くに夕食、お風呂、など私は家事などしていると時間がなく親子共に毎日クタクタで話す時間や遊ぶ時間がなくなってしまいました。
お友達もいて楽しい習い事はやめさせるわけにもいかず、毎日の夕食を習い事前に済ませてあげたいと思うのですが、仕事から難しいのが悩みです

## その困りごとに対して、どのような支援があればうれしいですか？

ひとり親専用の、泊まり託児所のような所。 有料であってもいいが、できるだけ格安で使いたい。(常時設置でなくとも予約制とかで可能なら…)それなりの免許等？きちんとある方がみてくれるところ。
朝、学校に連れて行ってくれるサービス、放課後、宿題を付き合ってくれるサービス、気軽に利用できる家事代行サービスがあれば非常に助かります。
児童扶養手当のような支援以外に就業できてないときに児童扶養手当金額がすこしあがればいいなとおもう。
市内一律もしくは母子家庭割引
誰にもどうにも出来ることでないのはわかっていますが、不定期で「応援ギフト」なんかが届くとほっこりして元気がでるかもしれません。 (コーヒー、紅茶などお手軽なものでかまいません) くたびれている時には嬉しくて涙がでるかも。
代理をお願いできる人がいるとありがたいです。(できれば息子と顔馴染みになった上で。)
無料の相談所や母子家庭に有利な再就職先(正社員)を紹介して欲しいです。
一番助かるのは現金ですが、贅沢は言えません。商品券などあれば嬉しいです。
コロナ禍の時のような食品の配布などあれば助かります
食料品の支援(スーパーの商品券など)
物価高で収支のバランスが崩れ過ぎ。色々な手当をを増やして欲しい。
月に1回、フードパントリーがあればいいなと思う
市営や県営住宅以外の、民間賃貸での家賃援助があれば助かります。
弁護士を通さず、お役所の方が元ダンナの給料を差し押さえて欲しい。 それか元ダンナに子供を持つ意味、養育費を払う意義を悟らせてほしい。
お米の支給とかを、何ヶ月にいかいでも、あれば、うれしい

家庭教師
中学校でも放課後など自習できる場所があれば助かる（先生達の負担を考えると実現は不可能な事は分かる）
仕事をしながらの子育てかどれだけ大変かを著名人等が発信して、多くの人に理解して貰う。それぞれの家庭環境によって、出来ること、出来ない事があると分かった上で、柔軟な勤務形態にしてほしい。
市の無料送迎サポート(部活中のケガですから)
塾代サポートや資格試験代（英検など）あれば助かります
女1人だと何かと舐められてしまうので、そういう時に、付き添ってくれたり、立ち合ってくれる人がいると大変ありがたいです。
リモートワークのある会社を紹介してほしい
週に1回程でもいいのでそういったお勉強会みたいなのがあればなっと思います。
ひとり親世帯の公営住宅の家賃は据え置き(最低額で固定)にしてほしい
働いた分は、お給料が欲しい。
単発アルバイトとかあれば、俄然働きたい。お金を少しでも稼ぎたいと思っています。
家政婦ミニバージョンや食事券、買い物券。 10年以上前？食事を簡易的に作って頂ける家政婦さんが利用できたと聞いた事があった。 特にひとり男親は助かったと。 死別された方から聞いた話です。
土日関係なく早急に対応してもらえる機関があれば助ります。「支援」ではないですが、スクールカウンセラーや心理士の先生、また発達障害を扱う病院等が圧倒的に少ない為(あっても予約がなかなか取れない)すぐに第三者に介入して欲しい時に何もできない。
歳をとると体がきついで 収入をあげたくてもしんどい 隙間時間とか休みの日に家で出来る仕事の紹介とかあったら嬉しいです。
介護に関する情報も、発信してほしい
近くで相談したり、子どもが遊べる場。 遠いと親の送迎が必要なので
定期的な食材支援や食品が買えるクーポン券などあれば嬉しいです。
レスパイトケアのようなもの 子どもたちの長期休暇の昼食支援 長期休暇はひとり親家庭には苦痛でしかありません、せめて短縮して欲しい。食費もかかる。 毎年諸々の申請が多過ぎるので簡略化して欲しい。 市営県営住宅にはこちらの条件が合わず引越は控えている。事情により収入に合わない家賃を払って暮らしている。一般の賃貸であっても、ひとり親支援の、家賃支援を受けられるようにならないかと切に思う。
発達障害を理解し対応出来る人が児童クラブにいてくれると嬉しい
民間の賃貸で、家賃などを安く借りれると助かる。
ICカードにチャージしたいです

わからない

学童内での夕食支援

### お金に関して一番困っていることはどんなことですか？

56件の回答



- ① 生活費のこと (25%)
- ② 労働賃金が低いこと (19.6%)
- ③ 教育費のこと (19.6%)

### 現在受けている支援の中で「こうなったらもっと使いやすい」など、建設的なご意見等

ファミリーサポートは、金銭的な理由で常用が難しいです。

こんなことを言うのも何ですが、ひとり親はみんなお金を支援してもらってると思われている。実際は所得制限があるので、自分の収入だけで頑張っている人もいるのに、周りからは貰えるからいいよね、と思われているのが心外。節約しながらやっているのに、特に支援して欲しいとは思わないが、自立しているひとり親もいる事は分かってほしい。児童扶養手当に（所得制限あり）の表記をしてほしい。

ひとり親同士の繋がりや交流を深める。

助けられて終わりの支援が多いと感じる。相互扶助の精神を生かして共に逞しくいきたい。

（話しがズレてすみません 🙇‍♀️）

フードバンクの回数が、増えると助かる。山口市以外の市でも宅食などやってほしい。子ども食堂も夜にやってほしい。

医療費が3割になりましたが、

母子家庭は、所得制限に関係なく無料にして欲しいです。

学童保育と習い事両方できるような施設があれば、あちらこちらへ送迎しなくて済む。とにかく子供との時間が取れていないので、特に習い事の送迎を少しでも短縮したい。

<p>県内全域どこでもいろいろな支援を受けやすい形にしていただけると嬉しいです。</p>
<p>高校進学時、子どもが行きたい学校に進学出来る様な支援。入学金、制服、物品購入費など。</p>
<p>仕事を頑張って非課税世帯から抜けたら、精神も身体も壊しました。 しかし、非課税世帯のほうが病院代なしで、給付金だけでお得でした。 不公平のない世の中にしてほしいです。 自分の青春を捨ててまで若くして子供を産み、田舎で育てたのに、子供二人は都会に出ていきました。 元ダンナも仕事と家庭に疲れて放りだしました。納得いきません。 自分の人生何だったのか？ 再就職が難しく派遣になるしかないのに、今の若い子は正社員で育休取り放題。 建設的な世の中にして下さい。</p>
<p>児童扶養手当が受けれなくなるとサポートがいろいろなくなるのはきついかと思います。頑張って働いたらその分マイナスな気持ちになります</p>
<p>就学支援を受けていますが、申し込む際に学校を通して直接支払う手続きをします。その時に「特別な理由がない方は保護者の口座に入金されます」と言われました。私としては引き落とし後数ヶ月後に口座に入金されるより、支払いを心配しないでいよいよ学校への振り込みにしたかったのですが、特別な理由のある保護者と思われなくなかったのでその選択を選ぶ事ができませんでした。 出来れば就学支援を受ける選択が学校ではなく役所で出来ると助かります。</p>
<p>修学旅行などの支援が欲しいです。</p>
<p>塾や習い事の支援があるとよい 大阪では実施されている</p>
<p>食料支援のようなもので、防府にできた携帯で操作して食料倉庫にあるものを頂けるようなシステムを防府以外のシングルマザーも利用可能にしてほしい</p>
<p>宅食支援が今月で終了となり個別での相談がしやすかったのに残念です。 また、食費の心軽減されてたので、継続してほしかったです。</p>
<p>特にないです。</p>
<p>特定者資格証明書について 定期券の割引が少しでも受けられるのはありがたいが、 わざわざ市役所に申請しなくても、直接JRの窓口で定期券を発行できるシステムにして欲しい。 現在は、平日にわざわざ時間休を貰い、特定者証明書を持参して支所に申請に行き、約1週間ほどでJRに出す書類が届く流れ。ただでさえ時間が惜しいひとり親世帯であるということに配慮してもらえるなら、効率良く定期券を発行できるようにしていけると思う。支所も仕事が簡略化されるはずだ。</p>
<p>日本学生支援機構の奨学給付金について。前年度は第一区分でした。しかし、30万年収UPで第二区分になり、UPした分全て学費に消え(それでは足りずマイナスですが)、どんなに頑張っても全く生活は豊かになりません。区分所得を、その他の子の扶養状況を考慮する審査にして欲しい。</p>
<p>萩市でもパントリーがありますが、レトルトよりも体によいものが欲しいです。例えば、お味噌だったり甜菜糖だったり国産の小麦粉など子どもに健康的に育てて欲しいというのはどの親も思っているのではないでしょ</p>

うか。

母子家庭限定で、扶養手当貰ってる人が無料で、貰えるのがあればいいと思う

今は、母子家庭じゃなくても取りに来る人も、いるから

離婚するしないの時に、修学支援でどちらの場合でも概算を提示してみて、今後の生活プランを具体的に一緒に考えてくれる親切な窓口があれば嬉しい。日常のことで精一杯なうえ、考えすぎることにより労力を使いすぎ、子どもにゆったり接することが出来たらいいのに。金銭的な面での葛藤が、子どもへの選択肢を左右してしまう。

宅配弁当や、見守りサービス

パントリー利用していますが、行けない日時が多いです